

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Vážení rodičia, milé deti,

sme veľmi radi, že ste si vybrali ku svojim voľnočasovým aktivitám práve VAVA Land s.r.o (ďalej len „VAVA Land“ a jeho skloňovanie) a pevne veríme, že Vy aj Vaše deti budete spokojní s našimi službami.

Radi by sme Vám ponúkli kvalitné služby, preto je nutné, aby ste dodržiavali určité pravidlá uvedené v tých všeobecných obchodných podmienkach. Naše kurzy a služby navštevuje veľké množstvo rodičov, detí, seniorov a dospelých (ďalej len „návštevníci“ alebo „zákazníci“) a preto je nutné, aby ste dodržiavali určité pravidlá uvedené v tých všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“).

Článok I.

Vymedzenie základných pojmov

Prevádzkovateľom internetovej stránky www.vavaland.sk je právnická osoba VAVA Land s.r.o., Hraničná 5825/24, 821 05 Bratislava, IČO: 52 898 075, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 144597/B.

Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR. Uvedené ceny sú bez DPH. Nie sme platcami DPH.

Kontaktné údaje na prevádzkovateľa sú: telefónne číslo: +421 905 836 661, alebo e-mail info@VAVA Land.sk

Zákazníkom je každá osoba, ktorá navštívi službu, ktorá je organizovaná spoločnosťou VAVA land

Dieťaťom je každá osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá je zastúpená rodičom alebo zákonným zástupcom.

Rezervácia služby je možná cez stránku www.vavaland.sk

Registrácia na VAVA Land-e je možná cez stránku <https://www.vavaland.sk/src/rozvrh-kurzov.php>. kde sa môžete cez odkaz, ktorý je uvedený pod heslom: „kliknutím tu“, presmerovať do registračného formulára, kde zadáte svoje meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail a heslo a následne budete zaregistrovaný do systému VAVA Land a už si budete môcť vyberať kurzy a následne vykonať rezerváciu na Vami vybraný kurz.

Služby pozostávajú z kurzov, táborov, tréningových hodín, edukačných aktivít, mimoškolských aktivít, súťaží, kultúrnych a športových podujatí.

Aktuálna ponuka služieb je dostupná na www.vavaland.sk

Článok II. Základné ustanovenia

- Medzi VAVA Land-om a zákazníkom vzniká záväzný zmluvný vzťah platný od vyplnenia a odoslania on-line registračného formulára na konkrétnu službu uvedenú na www.vavaland.sk, a jej následným potvrdením o prijatí, ktoré je vygenerované systémom.
- Zákazník odoslaním prihlášky potvrdzuje, že bol oboznámený s všeobecnými podmienkami (VOP) zaväzuje sa zaplatiť cenu objednanej služby.
- Zmluvou sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva medzi VAVA Land-om a Zákazníkom, predmetom ktorej je poskytnutie služieb podľa tejto webovej stránky, a ktorá je uzavretá postupom podľa týchto VOP.
- Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od podania on-line prihlášky. Peniaze sa vracajú iba za neabsolvované tréningy alebo neminuté kredity. V prípade odstúpenia od zmluvy pri tábore je zaplatená záloha vratná za podmienok uvedených v článku IV, bod Tábory.

Článok III. Podmienky poskytovania služby

1. Kurzy

- Kurzy organizované VAVA Land-om sú vhodné pre širokú verejnosť, ktorá spĺňa podmienky účasti.
- Podmienkami navštevovania kurzov sú vek (podľa druhu kurzu) a dobrý zdravotný stav. Preto pred zahájením tréningového procesu odporúčame navštíviť lekára a požiadať o preventívne vyšetrenie, a určenie aktuálneho zdravotného stavu. Následne vyhovujúci zdravotný stav je nutné oznámiť trénerovi. Ak sa tak neurobí, telesné aktivity sa vykonávajú na vlastnú zodpovednosť, t.j. v prípade poškodenia zdravia plnoletá osoba plne zodpovedá za svoje zdravie a u neploletých osôb v uvedenom prípade, za poškodenie zdravia plne zodpovedá zákonný zástupca. V prípade chronických ochorení (astma a pod.), alergií prípadne iných špecifikách zdravotného a psychického stavu je nutné uviesť danú informáciu do prihlášky pri registrácii na kurz. Taktiež je vhodné uviesť lieky, ktoré Zákazník pravidelne užíva, prípadne iné dôležité informácie, o ktorých by sme mali vedieť. V opačnom prípade nezodpovedáme za následky spôsobené na zdraví.
- V prípade akútneho ochorenia v trvaní viac ako 2 týždne, je nutné nás vopred informovať telefonicky alebo e-mailom, inak Zákazník stráca nárok na finančnú náhradu za neabsolvované tréningy (vid. Čl. IV)
- Vyplnením a odoslaním registračného formuláru Zákazník prehlasuje, že bol oboznámený s podmienkami kurzu a boli mu vysvetlené všetky dôležité informácie. Zároveň odoslaním prihlášky záväzne objednáva zvolenú službu a súhlasí s cenou služby za aktivitu organizovanú VAVA Land -om. Taktiež prehlasuje, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné.

- Vyplnením a odoslaním prihlášky berie zákazník na vedomie nebezpečenstvo úrazu pri týchto športových aktivitách a súhlasí s rizikami, ktoré by pri prípadnom úraze mohli nastať.
- Tréningy VAVA Land-u môžu svojim charakterom vyzeráť nebezpečne. Na našich kurzoch sa venujeme systematickej príprave Zákazníkov, ktorá pozostáva z fyzickej, psychickej a technickej prípravy. K náročnejším prvkom sa dostávame až po zvládnutí základných prvkov a ku každému Zákazníkovi pristupujeme v závislosti od jeho individuálnych predispozícií. Tréningový proces je modelovaný tak, aby sa telo systematicky adaptovalo na záťaž, ktorá je súčasťou tréningu VAVA land. Bez adekvátnej prípravy nie je možné pristúpiť k zložitejším preskokom alebo akrobatickým prvkom.
- V prípade úrazu postupujeme podľa jeho závažnosti. Pokiaľ je to potrebné, podávame prvú pomoc a okamžite kontaktujeme zákonného zástupcu. Zákazníci nemajú v cene kurzu úrazové poistenie. Liečenie sa vykonáva v rámci zdravotného poistenia detí.
- Ak sa Zákazník správa nedisciplinovane a nedodržiava bezpečnostné pokyny trénera alebo jeho asistenta, svojvoľne skúša nové prvky bez toho, aby dostal riadnu asistenciu, nie je možné zo strany VAVA Land s.r.o. preberať zodpovednosť za úrazy a škody na majetku spôsobené na tréningu.
- Súčasťou našich kurzov sú aj tréningy vonku. Účasťou na týchto tréningoch berie Zákazník na vedomie zvýšené riziko úrazu, ktoré môže vzniknúť v priebehu tréningu vonku. Ďalej bol oboznámený s tréningovým procesom a boli mu zodpovedané všetky prípadné otázky. Tréningy vonku sa môžu konať aj za nepriaznivého počasia, preto je potrebné prispôbiť tomu vhodné oblečenie.
- VAVA Land nezodpovedá za zranenia a škody na majetku mimo tréningového procesu.
- VAVA Land nezodpovedá za straty a odcudzenie majetku mimo priestorov telocvične.

3. Tábory

- Tábory organizované VAVA Land s.r.o. sú vhodné pre širokú verejnosť, ktorá spĺňa podmienky účasti.
- Podmienkami účasti na tábore sú vek, dobrý zdravotný a mentálny stav zákazníka. V prípade chronických ochorení (astma a pod.), alergií prípadne iných špecifikách zdravotného a psychického stavu je nutné uviesť danú informáciu do prihlášky pri registrácii na tábor. Taktiež je vhodné uviesť lieky, ktoré Zákazník pravidelne užíva, prípadne iné dôležité informácie, o ktorých by sme mali vedieť. V opačnom prípade nezodpovedáme za následky spôsobené na zdraví.
- V prípade nezaplatenia ceny za tábor v stanovených lehotách je spoločnosť oprávnená písomne od zmluvy odstúpiť a neposkytnúť služby zo zmluvy vyplývajúce a rodič je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré spoločnosti nesplnením povinnosti rodičom vznikli.
- V prípade, ak zákonný zástupca pri nástupe zamlčí nejaký fakt týkajúci sa zdravotného stavu účastníka, na základe ktorého sa u účastníka vyskytne zdravotný problém, môže byť účastník z tábora vylúčený. V tomto prípade zaniká zákonnému zástupcovi nárok na vrátenie zvyšnej sumy z účastníckeho poplatku. V prípade ak dieťa nenastúpi do tábora a nezačne čerpať služby tábora z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec, nemá nárok na vrátenie časti ceny za nečerpané služby.

- Vyplnením a odoslaním prihlášky, zákonný zástupca zákazníka, splnomocňuje dozor k prehliadnutiu batožiny zákazníka, v prípade podozrenia prechovávanía zakázaných látok a predmetov (alkohol, cigarety a iné omamné látky; nože, ihlice, zbrane), alebo v prípade podozrenia hrubého porušenia disciplíny (krádež a pod.). Taktiež súhlasí s odobratím zakázaných látok a predmetov, a následným vykonaním skúšky pri podozrení na požitie alkoholických nápojov a iných omamných látok u zákazníka. V prípade porušenia disciplíny si organizátor vyhradzuje právo na okamžité vylúčenie zákazníka z tábora bez nároku na finančnú náhradu. Predčasný odvoz zákazníka z tábora je na vlastné náklady zákazníka, ktorý sa dopustil porušenia.
- V prípade úrazu postupujeme podľa jeho závažnosti. Pokiaľ je to potrebné, príslušný zdravotník podáva prvú pomoc a následne kontaktujeme zákonného zástupcu. Zákazníci nemajú v cene tábora úrazové poistenie.
- Ak sa Zákazník správa nedisciplinovane a nedodržiava bezpečnostné pokyny trénera, asistenta alebo príslušného dozoru, svojvoľne skúša nové prvky bez toho, aby dostal riadnu asistenciu, nie je možné zo strany VAVA Land-u preberať zodpovednosť za úrazy a škody na majetku spôsobené pri aktivitách VAVA Land-u.
- Vyplnením a odoslaním prihlášky berie zákazník na vedomie nebezpečenstvo úrazu pri týchto športových aktivitách a súhlasí s rizikami, ktoré by pri prípadnom úraz mohli nastať.
- Organizátor a pracovníci tábora nezodpovedajú za stratu / krádež / poškodenie osobných vecí dieťaťa (oblečenie, obuv, elektronika, mobilné telefóny, peniaze a iné). Organizátor nie je povinný riešiť ich stratu, či zabezpečovať ich vrátenie.
- Rodič má právo písomne oznámiť spoločnosti, že namiesto jeho dieťaťa sa tábora zúčastní iné dieťa, uvedené v tomto oznámení, pričom zároveň oznámi rodiča tohto náhradného dieťaťa. Oznámenie musí obsahovať výslovný súhlas nového rodiča s uzatvorenou zmluvou a prehlásenie, že splní všetky dohodnuté podmienky uvedené v zmluve a Prihláške, pričom toto oznámenie musia podpísať rodičia oboch zamieňaných detí pred zamestnancom spoločnosti. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedený nový rodič stáva objednávateľom, ktorý v stupuje do práv a povinností pôvodného rodiča, pričom spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny tábora.

4. Tréningy/cvičenia: Športová sála, tréningové sály a vedené tréningy

- Miesto konania Tréningov: Športová sála, tréningové sály, Vedené tréningy (ďalej len tréningy) je budova VAVA Land-u, Hraničná 24, Bratislava
- Športový tréning je organizovaný VAVA Land s.r.o., a je vhodný pre širokú verejnosť, ktorá spĺňa podmienky účasti. Tréning je vhodný pre všetkých (deti aj dospelí) bez ohľadu na predošlú skúsenosť s rovnakým alebo podobným tréningom a inými službami, ktoré ponúka VAVA Land s.r.o. Tréningy sú vedené.
- Podmienkami navštevovania tréningov/cvičení je dobrý zdravotný a mentálny stav Zákazníka. Preto pred zahájením tréningového procesu odporúčame navštíviť lekára a požiadať o preventívne vyšetrenie, a určenie aktuálneho zdravotného stavu. Následne vyhovujúci zdravotný stav je nutné oznámiť trénerovi. Ak sa tak neurobí, telesné aktivity sa vykonávajú na vlastnú zodpovednosť, t.j. v prípade poškodenia zdravia plnoletá osoba

plne zodpovedá za svoje zdravie a u neplnoletých osôb v uvedenom prípade, za poškodenie zdravia plne zodpovedá zákonný zástupca.

- Vyplnením a odoslaním registrácie Zákazník prehlasuje, že bol oboznámený s podmienkami tréningov/cvičení a boli mu vysvetlené všetky dôležité informácie. Zároveň registráciou a prihlásením sa na konkrétny termín tréningu/cvičenia záväzne objednáva zvolenú službu a súhlasí s výškou ceny za poskytnutú službu. Taktiež prehlasuje, že uvedené údaje pri registrácii sú pravdivé a úplné. Odoslaním registrácie a prihlásením sa na tréning účastník súhlasí so všetkými všeobecnými podmienkami.
- Účasťou na tréningoch/cvičeniach berie Zákazník /zákonný zástupca na vedomie nebezpečenstvo úrazu pri týchto športových aktivitách a súhlasí s rizikami, ktoré by pri prípadnom úraze mohli nastať.
- V prípade úrazu postupujeme podľa jeho závažnosti. Pokiaľ je to potrebné, podávame prvú pomoc. V prípade neplnoletosti Zákazníka okamžite kontaktujeme zákonného zástupcu. Zákazníci nemajú v cene tréningu úrazové poistenie. Liečenie sa vykonáva v rámci vlastného zdravotného poistenia.
- Ak sa Zákazník správa nedisciplinovane a nedodržiava bezpečnostné pokyny trénera, asistenta alebo dozor vykonávajúcej osoby, svojvoľne skúša nové prvky bez riadnej pomoci, preceňuje svoje schopnosti, alebo nedodržiava prevádzkový poriadok a pravidlá, nie je možné zo strany VAVA Land s.r.o.. preberať zodpovednosť za úrazy a škody na majetku spôsobené na tréningu.
- V prípade škody na majetku VAVA Land s.r.o. z dôvodu neprimeraného používania náčinia a náradia je Zákazník/zákonný zástupca povinný uhradiť všetky škody spôsobené na majetku.
- Každý účastník pri vstupe na tréning/cvičenie je povinný sa riadiť prevádzkovým poriadkom VAVA Land-u V prípade porušenia disciplíny si VAVA Land vyhradzuje právo vykázať Zákazníka z tréningu/cvičenia, prípadne zakázať vstup na tréning/cvičenie. V takomto prípade môže VAVA Land Zákazníkovi zablokovať účet, čím mu budú pozastavené predplatené kredity.
- VAVA land nezodpovedá za voľne odložené veci, odporúča užívateľom a návštevníkom cennosti zobrať so sebou do priestorov telocvične.

5. Workshopy

- Workshopy organizované VAVA land-om sú vhodné pre širokú verejnosť, ktorá spĺňa podmienky účasti.
- Podmienkami účasti je vek (v závislosti od druhu workshopu) a dobrý zdravotný a mentálny stav Zákazníka (taktiež v závislosti od druhu workshopu). Preto pred zahájením workshopu odporúčame navštíviť lekára a požiadať o preventívne vyšetrenie, a určenie aktuálneho zdravotného stavu. Následne vyhovujúci zdravotný stav je nutné oznámiť trénerovi. Ak sa tak neurobí, telesné aktivity sa vykonávajú na vlastnú zodpovednosť, t.j. v prípade poškodenia zdravia plnoletá osoba plne zodpovedá za svoje zdravie a u neplnoletých osôb v uvedenom prípade, za poškodenie zdravia plne zodpovedá zákonný zástupca. V prípade chronických ochorení (astma a pod.), alergií prípadne iných špecifikách zdravotného a psychického stavu je nutné uviesť danú informáciu do prihlášky pri registrácii na workshop. Taktiež je vhodné uviesť dôležité informácie o zdravotnom stave, o ktorých by sme mali vedieť. V opačnom prípade nezodpovedáme za následky spôsobené na zdraví.

- Vyplnením a odoslaním prihlášky Zákazník prehlasuje, že bol oboznámený s podmienkami workshopu a boli mu vysvetlené všetky dôležité informácie. Zároveň odoslaním prihlášky záväzne objednáva zvolenú službu a súhlasí s výškou ceny za službu organizovanú VAVA land-om. Taktiež prehlasuje, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné.
- Vyplnením a odoslaním prihlášky berie Zákazník/ zákonný zástupca na vedomie nebezpečenstvo úrazu pri týchto športových alebo iných aktivitách a súhlasí s rizikami, ktoré by pri prípadnom úraze mohli nastať.
- V prípade úrazu postupujeme podľa jeho závažnosti. Pokiaľ je to potrebné, podávame prvú pomoc a okamžite kontaktujeme zákonného zástupcu. Zákazníci nemajú v cene workshopu úrazové poistenie. Liečenie sa vykonáva v rámci zdravotného poistenia detí.
- Ak sa Zákazník správa nedisciplinovane a nedodržiava bezpečnostné pokyny trénera alebo jeho asistenta, svojvoľne skúša nové prvky bez toho, aby dostal riadnu asistenciu, nie je možné zo strany VAVA Land preberať zodpovednosť za úrazy a škody na majetku spôsobené na workshope
- VAVA Land nezodpovedá za zranenia a škody na majetku mimo workshopu.
- VAVA Land nezodpovedá za straty a odcudzenie majetku mimo priestorov budovy.
- Všetci návštevníci VAVA Land sú povinní riadiť sa prevádzkovým poriadkom a pravidlami uvedenými v prevádzkovom poriadku a v týchto VOP.

Článok IV.

Platobné a reklamačné podmienky

- Platobnými podmienkami sa rozumejú platby za služby medzi Zákazníkom a VAVA Land-om.

1. Kurzy

- Zákazník / zákonný zástupca, ktorý sa prihlásil na kurz VAVA Land-u je povinný uhradiť najneskôr do začiatku 2. tréningu platbu na základe pokynov VAVA Land-u, pričom do poznámky uvedie MENO Zákazníka (dieťaťa)
- Výška príspevku je závislá od kurzu a je uvedená na www.vavaland.sk. Pokyny k platbe obdrží Zákazník / zákonný zástupca na emailovú adresu, ktorú uviedol v prihláške. Platbu je možné uhradiť prevodom na účet alebo v hotovosti priamo na tréningu.
- Zákazník / zákonný zástupca má právo po prvom absolvovanom tréningu bezplatne zrušiť prihlásenie. Zrušenie prihlásenia je potrebné uskutočniť písomne, e-mailom na info@vavaland.sk.
- V prípade potreby rozdelenia platby za kurz na splátky je potrebné napísať žiadosť na email info@vavaland.sk
- V prípade neskoršieho nastúpenia na kurz je potrebné sa informovať o výške príspevku emailom alebo telefonicky. Následne bude vypočítaná alikvotná čiastka za daný kurz.
- Reklamačné podmienky spoločnosti VAVA Land sú nasledovné:
Ak je dieťa choré dlhšie ako 2 týždne, je potrebné nás o tom vopred informovať a potom poslať na náš e-mail potvrdenie od lekára. Následne odrátame 50% z ceny

neabsolvovaných tréningov. Nárok na vrátenie 100% z ceny neabsolvovaných tréningov vzniká v prípade vážneho úrazu, ktorý znemožní dokončenie kurzu. Vtedy je možné vrátiť peniaze za zvyšné tréningy, alebo ich preniesť do ďalšieho kurzu. Alikvotná čiastka sa vypočíta od dňa doručenia e-mailu spolu s lekárskou správou o úraze.

- V prípade nedokončenia kurzu z iných ako zdravotných dôvodov vzniká nárok na vrátenie 50% ceny z neabsolvovaných tréningov. Alikvotná čiastka sa začína počítať až odo dňa doručenia e-mailu o odhlásení sa z kurzu na info@vavaland.sk
- Reklamačné podmienky je možné uplatniť si maximálne 6 mesiacov od dňa doručenia e-mailu o odhlásení sa, alebo v prípade úrazu od doručenia e-mailu spolu s lekárskou správou.

2. Tábory

- Vyplnením a odoslaním záväznej prihlášky Zákazník prehlasuje, že bol oboznámený s podmienkami účasti na tábore a boli mu vysvetlené všetky dôležité informácie. Zároveň odoslaním prihlášky záväzne objednáva zvolenú službu a súhlasí s výškou finančného príspevku za aktivitu organizovanú VAVA Land-om a prehlasuje, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné.
- Cenou sa rozumie celková cena uvedená v zmluve. VAVA Land má právo požadovať pri uzatvorení zmluvy zaplatenie 100% ceny za tábor a to najneskôr 10 dní pred realizáciou tábora. Miesto v tábore rezervuje VAVA Land dieťaťu až po zaplatení celej sumy. Cenu za tábor je možné hradiť prevodom alebo priamym vkladom na účet VAVA Land-u, do poznámky je potrebné zadať meno a priezvisko dieťaťa –účastník kurzu.
- V prípade zrušenia tábora oznámi VAVA Land túto skutočnosť zákonnému zástupcovi účastníka najneskôr 7 dní pred jeho začatím (rozhodujúci je dátum odoslania mailom). Organizátor môže zrušiť tábor v nasledujúcich prípadoch:
 - ✓ z dôvodu prekážok brániacim poskytnúť dohodnuté služby alebo zabezpečiť adekvátnu náhradu
 - ✓ z dôvodu neobsadenia tábora dostatočným počtom účastníkov
 - ✓ z dôvodu vyššej moci (t.j. politické udalosti, extrémne prírodné javy, karanténa a pod.).
- V prípade zrušenia tábora zo spomínaných dôvodov bude rodičovi vrátená plná suma účastníckeho poplatku
- Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o dennom tábore, vrátenie už zaplatenej ceny a zaplatenie storno poplatkov sú nasledovné:

Ak sa rodič rozhodne zrušiť účasť svojho dieťaťa v tábore, musí zaplatiť nasledovné storno poplatky:

 - ✓ odstúpenie bez storno poplatku: 30 kalendárnych dní pred prvým dňom začiatku tábora. Ak v tejto lehote už rodič za tábor zaplatil celú sumu, tá mu bude vrátená na účet, z ktorého bola zaplatená cena za tábor do 7.pracovných dní

- ✓ odstúpenie so storno poplatkom vo výške 50 % z ceny za tábora: v lehote do 7 dní pred termínom prvého dňa tábora. Zvyšná časť už zaplatenej ceny za tábor bude rodičovi vrátená.
- ✓ odstúpenie so storno poplatkom vo výške 100% z ceny za tábor :v lehote 6 a menej dní pred termínom prvého dňa tábora.

Nástupom účastníka do tábora sa stráca nárok na vrátenie účastníckeho poplatku.

- Doba vybavenia reklamácie je 30 pracovných dní od podania podnetu formou emailu na info@vavaland.sk

3. Tréningy: Športová sála, tréningové sály a vedené tréningy

- Všetky ceny sú uvádzané v EUR. Ceny sú bez DPH. Nie sme platci DPH.
- Na každý tréning je potrebné zarezervovať si miesto, nakoľko tréning je kapacitne obmedzený. Ak chcete mať istotu, že sa na tréning dostanete, tak si vopred miesto rezervujte. Platba v hotovosti bez rezervácie miesta je podmienená registráciou profilu na www.vavaland.sk, a počtom voľných miest na konkrétny termín.
- Každý účastník kurzu od VAVA Land musí mať vlastný existujúci profil. Na tréning nie je možný vstup bez profilu vytvoreného na www.vavaland.sk. Po prihlásení máte možnosť si rezervovať konkrétny termín kurzu.
- Vstupy na tréning je možné si predplatiť vo forme kreditov. Hodnota jedného kreditu je 1 EUR. Pri predplatení väčšieho množstva kreditov získate výhodnejšiu ponuku podľa aktuálneho cenníka na www.vavaland.sk.
- Platobné možnosti: Kredity si môžete zakúpiť v hotovosti na tréningu, alebo online cez platobnú bránu GoPay s.r.o. (platbu môžete zrealizovať vo svojom profile). Následne sa Vám kredity automaticky pripočítajú do profilu. Bez zakúpených kreditov nebude možné zrealizovať rezerváciu miesta.
- Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dňa pripísania na účet. Dátum expirácie kreditov je závislý od dňa poslednej kúpy kreditov
- Ceny za vstupy sa riadia podľa aktuálnej ponuky na www.vavaland.sk.
- Reklamačné podmienky: Rezerváciu máte možnosť zrušiť najneskôr 6 hodín pred začiatkom tréningu. Pokiaľ tak nevykonáte, kredity vám prepadnú bez nároku na vrátenie peňazí. Odhlásenie sa z tréningu je možné vykonať vo svojom profile alebo kliknutím na „odhlásiť sa“ pod daným tréningom na www.vavaland.sk. v prípade nefunkčnosti je potrebné kontaktovať spoločnosť VAVA Land pre zrušenie rezervácie.
- Zakúpené kredity sú nevratné a nie je ich možné preniesť na iný profil.
- V prípade reklamácií sa prosím obráťte na info@vavaland.sk

Článok V. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov sa riadi podľa ustanovení nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a podľa ustanovení zákona 18/2018 z.z, z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov, na základe ktorých sme vypracovali Prehlásenie o ochrane osobných údajov. Úplné znenie je Vám k dispozícii na stránke www.vavaland.sk

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia. Na otázky neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka.
- Spoločnosť VAVA land s.r.o. má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníkov, ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Zákazníkov.